

	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU
		ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR

Sürekli gelişim ilkesini yaşam tarzı haline getiren bir yaklaşımla;

- Kalite hedeflerimizi en üst düzeyde **“Müşteri Odaklı”** belirleyip bu hedeflere ulaşmak için takım ruhu içerisinde gerekli tüm çalışmalarını gerçekleştirmek,
- Gelişen ve güncel teknolojileri kullanmak ve sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek ürün kalitesini sürekli yükseltmek ve müşteri beklentilerini aşan bir üretim gerçekleştirmek,
- Müşteri taleplerini doğru anlayarak, kabul edilebilir bir fiyat politikası ile zamanında teslimat yapmak,
- Müşteri memnuniyetini, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemiz ile sağlamak,
- Politikamız doğrultusunda çalışanlarımız ile hedeflerimize ulaşmak için gerekli tüm eğitimleri vermek, uygun çalışma ortamını sağlamak ve bunu teknoloji ile destekleyerek bir aile olmak,
- Süreç ve yönetimde sistem yaklaşımı ile, maksimum iletişim ve verimliliği sağlamak,
- Görevi ve Sorumluluğu ve Konusu ne olursa olsun tüm çalışanlarının birbirlerine öncelikle **”Saygılı, Anlayışlı ve Toleranslı”** davranarak, her zaman **“Profesyonelce”** ve **“Etik Kurallar”** dahilinde hareket etmelerini teşvik etmek,

Biz **YALOVA SHIPYARD**. çalışanları olarak ; yukarıda belirtilen politikamızı sürekli değişim ve gelişim prensipleri doğrultusunda uygulayacağımızı ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi için örnek olacak şekilde kalite yönetim sisteminin sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**  
**SERKAN KARAMANLI**